

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KLIK EN STEEN**

### **Artikel 1 - Algemeen**

*Naam:* Klik & Steen B.V.  
*Adres:* Nieuwe Boschstraat 9, 4811 CS Breda  
*E-mailadres:* info@klikensteen.nl  
*KvK-nummer:* 76697835

### **Artikel 2 – Definities**

*Consument:* de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;  
*Dag:* kalenderdag;  
*Opdrachtgever:* de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en/of de natuurlijke of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;  
*Opdrachtnemer:* Klik en Steen;  
*Overeenkomst op afstand:* een overeenkomst waarbij in het kader van een door de opdrachtnemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;  
*Partijen:* partijen bij de te sluiten overeenkomst;  
*Techniek voor communicatie op afstand:* middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat opdrachtgever en opdrachtnemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten tot verkoop en/of levering van onze artikelen, diensten, aanvullende diensten, werkzaamheden en adviezen worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, behoudens andere dwingendrechtelijke bepalingen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met opdrachtnemer overeengekomen te worden.
2. De door de opdrachtgever en/of derde gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer aanvaard.
3. Mocht enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 4 – Tot stand komen van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de door opdrachtgever ondertekende offerte heeft ontvangen.
2. De offerte behelst tevens de opdrachtbevestiging.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiend uit een of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

### **Artikel 5 – Prijzen**

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de tarieven van tijd tot tijd aan te passen met een aankondigingstermijn van tenminste één [1] kalendermaand.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De tarieven zijn in euro.
3. Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft opdrachtnemer het recht de prijzen hierover aan te passen of betreffende overeenkomst per direct op te zeggen.
4. Indien opdrachtnemer van mening is dat een door opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal opdrachtnemer daarvan melding doen aan opdrachtgever, alvorens tot uitvoering van het meerwerk over te gaan. De vermelding zal op verzoek van opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
5. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer een rechtsgeldige grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
6. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
7. Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of beschrijving bevat.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden**

1. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities.
2. Na het verstrijken van de op de factuur genoemde betalingstermijn, en bij gebreke daarvan de termijn van 30 dagen na factuurdatum, is opdrachtgever, die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier ingebrekestelling voor is vereist.
3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bij een opdrachtgever die niet handelt in hoedanigheid van consument bedragen de buitengerechtelijke kosten tenminste 15% van het door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag. Bij consumenten zal opdrachtnemer de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema als bedoeld in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incasso-kosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incasso-kosten met een minimum van € 40,-.
4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. Opdrachtnemer heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan opdrachtnemer verschuldigd is heeft voldaan.
6. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1%, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van 1 maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de door opdrachtnemer in rekening gebrachte en/of geïncasseerde bedragen dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 15 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk of per e-mail aan opdrachtnemer kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de rekening is vermeld.

### **Artikel 7 – Levering en gebruik van de dienst**

1. Opdrachtgever is verplicht redelijke instructies van opdrachtnemer ten aanzien van het gebruik van de dienst op te volgen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door opdrachtnemer geboden voorzieningen te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken of te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken en/of programmatuur te beschadigen of te gebruiken.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan met de door opdrachtnemer geboden voorzieningen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de Reclame-codecommissie, de overeenkomst en of de Netiquette. Onder deze handelingen wordt ondermeer, doch niet uitsluitend, verstaan:
  1. Spam: het verzenden van ongevroegde post per e-mail of fax, al dan niet in grote hoeveelheden;
  2. Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  3. Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
  4. Het opzettelijk verspreiden van computervirussen;
  5. Hacken, het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan;
  6. De verkoop van illegale goederen en/of diensten waarvan de verkoop in land van herkomst en/of land van aanbidding onwettig is;
  7. De verkoop van niet bestaande producten of van producten die de klant met opzet niet gaat leveren;
  8. Het doelbewust overmatig belasting van servers.
4. Als opdrachtnemer van mening is dat er sprake is van gevallen zoals genoemd in bovengenoemd artikel 7.3. heeft opdrachtnemer het recht om de door de opdrachtgever geplaatste informatie te verwijderen en/of de toegang tot de dienst tijdelijk of definitief te beëindigen en de kosten hiervoor bij opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever moet de door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag er vanuit gaan dat een opdrachtgever die zich aanmeldt ook daadwerkelijk opdrachtgever is. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op de hoogte te stellen als opdrachtgever een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Opdrachtnemer heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Als opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit overeenkomst, zal de opdrachtgever opdrachtnemer hiervoor in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan opdrachtnemer een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Herstelkosten van door opdrachtgever ingeschakelde derden vergoedt opdrachtnemer niet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs [exclusief btw en exclusief de in deze prijs besloten prijs voor hardware componenten]. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van 1 jaar of langer, dan wel indien opdrachtnemer het geleverde op basis van nacalculatie factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen [exclusief btw] dat door opdrachtgever aan opdrachtnemer is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - De aantoonbare redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt ech-

- ter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan opdrachtgever;
- Schade aan programmatuur en apparatuur, waaronder verstaan wordt: materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;
  - Materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en of een derde;
  - Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
  - Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens/data omdat de dienst niet door de opdrachtgever is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens/data die via het netwerk zijn getransporteerd, noch voor schade veroorzaakt door dataverlies wegens o.a. server crash/hacken.
  4. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
  5. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk [uiterlijk 1 jaar] na het ontstaan daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer meldt.
  6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en medewerkers van opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraak van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van en gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derden is geleverd en dat mede bestond uit door opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestand of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en of andere materialen.
  7. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van opdrachtnemer. Hiervoor geldt de voorwaarde dat opdrachtgever, zodra opdrachtgever zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Van opdrachtnemer kan redelijkerwijs niet worden verlangd dat in dit lid genoemde voorwaarde aan opdrachtgever ter hand wordt gesteld. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor iedere vordering als gevolg van niet nakoming van het in dit lid bepaalde.
  8. De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 8.2, 9.3, 8.4 en 8.5 zijn van overeenkomstig toepassing op vrijwaring.
  9. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn of van een door opdrachtgever ingeschakelde hostingservice dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulppersonen.

#### **Artikel 9 – Inschakelen derden**

1. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelen ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van die derden de zorgvuldigheid in acht nemen en in gevallen waarin dit in redelijkheid kan worden gevergd, vooraf overleg plegen met opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar of een derde ingeschakelde derde, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer zelf.
4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derde jegens opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 10 – Medewerking door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle noodzakelijke medewerking verlenen.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van opdrachtnemer staan of indien opdrachtgever of ander wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft opdrachtnemer in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

#### **Artikel 11 – Vooruitbetaling en zekerheden**

1. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op opdrachtnemer rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door opdrachtgever.

#### **Artikel 12 – Duur en beëindiging overeenkomst**

1. De termijn van de overeenkomst gaat in op de datum waarop opdrachtnemer de ondertekende offerte van opdrachtgever heeft ontvangen. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan is deze niet tussentijds opzegbaar.
3. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie [3] maanden voor het einde van de betreffende periode.
4. Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast ook schriftelijk opzeggen.
5. Indien na een beëindiging blijkt dat opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, ontvangt opdrachtgever hiervoor een laatste factuur.
6. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen in onder meer doch niet uitsluitend het geval de opdrachtgever:
  - a. aan opdrachtnemer valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
  - b. heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen [tijdig] door te geven;
  - c. de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - d. surseance van betaling heeft aangevraagd of het surseance van betaling is verleend;
  - e. onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder ook schuldsanering;
  - f. faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
  - g. komt te overlijden dan wel [bij rechtspersonen] wordt geliquideerd.
7. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de dienst al dan niet tijdelijk te blokkeren als de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de aanvullende voorwaarden en/of de algemene voorwaarden niet nakomt.
8. Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, die na hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 13a - Herroepingsrecht**

1. Bij het leveren van diensten heeft de opdrachtgever die handelt in hoedanigheid van consument de mogelijkheid de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedu-

- rende veertien [14] kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de opdrachtgever die handelt in hoedanigheid van consument zich richten naar de door de opdrachtnemer en bij de aanbidding en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
  3. Indien de opdrachtgever die handelt in hoedanigheid van consument een bedrag heeft betaald aan de opdrachtgever, zal de opdrachtgever dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig [30] dagen na de herroeping, terugbetalen.
  4. Indien de opdrachtgever die handelt in hoedanigheid van consument aan opdrachtnemer uitdrukkelijk heeft verzocht om met de aanvang van de dienstverlening te starten gedurende de herroepingstermijn van 14 dagen en opdrachtnemer na aanvang van de dienstverlening gebruik maakt van zijn herroepingsrecht als bedoeld in lid 1 van dit artikel, komen de kosten naar rato van de verrichte werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 13b: Uitzonderingen herroepingsrecht**

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor de navolgende consumentenproducten:
  - Producten die gemaakt worden volgens de specificaties van de consument.
  - Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.
  - Overeenkomsten waarbij de opdrachtgever die handelt in hoedanigheid van consument aan de opdrachtnemer specifiek heeft verzocht hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten.

#### **Artikel 14 – Opschorting van diensten en eigendomsvoorbehoud**

1. In het geval van een niet aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Niet aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen zijn in ieder geval: storingen als gevolg van configuratiefouten van diensten of aanvullende diensten waarbij de verantwoordelijkheid van het beheer van de dienst bij de opdrachtgever ligt.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van opdrachtnemer staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de [overige] schade die opdrachtnemer hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen diensten tijdelijk op te schorten en/of het gebruik ervan te beperken indien:
  - de opdrachtgever ter zake van bedoelde diensten in gebreke is ten aanzien van één van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer;
  - de opdrachtgever door zijn handelen en/of nalaten direct gevaar oplevert voor het functioneren van het systeem van opdrachtnemer of dat van derde;
  - redelijkerwijs kan worden vermoed dat het ter beschikking stellen of laten bewerken door opdrachtnemer van gegevens en/of programmatuur onrechtmatig is;
  - de verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van de opschorting bestaan, tenzij de reden van de opschorting niet aan opdrachtgever te wijten is;
  - tot het leveren van diensten wordt weer overgegaan, nadat opdrachtgever binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn alsnog zijn verplichting is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor weder indienststelling heeft voldaan;
  - de afloop van de in het vorige lid genoemde termijn wordt gezien als een voldoende zwaarwegende reden de overeenkomst met directe ingang op te zeggen.

### **Artikel 15 – Rechten van intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, documentatie, rapporten, coachingmateriaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werk te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien opdrachtnemer door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Als een opdracht moet worden uitgevoerd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens de opdrachtgever verstrekt, dan garandeert deze dat daardoor geen industriële of andere rechten van derden worden aangetast.
6. Indien opdrachtgever in strijd handelt met bepaling 15.1, 15.2, 15.3 en/of 15.5 is hij aan opdrachtnemer, naast een schadevergoeding, een boete verschuldigd van € 2.500,00 voor iedere dag dat de inbreuk van de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer of derde voortduurt.

### **Artikel 16 – Ontwikkeling en oplevering website**

1. Opdrachtnemer levert de website op conform de offerte c.q. het functioneel document.
2. Opdrachtnemer doet allereerst een pre-oplevering van de website. De website wordt in de pre-opleveringsfase in bètaversie opgeleverd. Na deze pre-oplevering heeft de opdrachtgever twee [2] correctierondes in een periode van twee [2] weken om eventuele bugs en/of wijzigingen c.q. correcties, niet zijnde designwijzigingen, schriftelijk aan opdrachtnemer te melden. Voornoemde bugs en/of wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever te worden gemeld. De bugs en/of wijzigingen c.q. correcties worden gedurende de periode van twee [2] weken kosteloos door opdrachtnemer verholpen en/of doorgevoerd. Updates vallen buiten de correctieronden en worden als meerwerk beschouwd.
3. Indien opdrachtgever binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correcties aan opdrachtnemer heeft doorgegeven dan wordt de website na afloop van deze termijn en na betaling van de laatste termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd.
4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel wordt de website eveneens geacht automatisch en volledig te zijn opgeleverd indien de laatste termijn door opdrachtnemer is betaald, de website openbaar gemaakt of op domein gesteld is. Na volledige oplevering zijn geen wijzigingen meer mogelijk anders dan met uitdrukkelijke instemming van opdrachtnemer en tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten.
5. De website wordt pas openbaar gemaakt ["live"] na betaling van opdrachtgever aan opdrachtnemer van de laatste termijn.
6. Na het openbaar maken van de website als bedoeld in lid 5 van dit artikel gaat een garantieperiode in van één [1] maand waarin door opdrachtgever aan opdrachtnemer gemelde bugs kosteloos door opdrachtnemer worden verholpen.
7. Na afloop van de termijn van één [1] maand als bedoeld in lid 6 van dit artikel, zijn alle wijzigingen c.q. correcties aan de website meerwerk en worden wijziging c.q. correcties niet meer kosteloos hersteld.
8. Alle door opdrachtnemer genoemde [leverings]termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op basis van de gegevens die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bij opdrachtnemer bekend waren. De termijnen zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van de [leverings]termijn brengt opdrachtnemer niet in verzuim. Opdrachtnemer is niet gebonden aan de [leverings]termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstan-

digheden niet meer gehaald kunnen worden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever van een dreigende overschrijding van de termijn telkens zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

#### **Artikel 17 - Gebruiksrecht**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 verleent opdrachtnemer opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst, mits de gebruiker zijn verplichtingen uit overeenkomst nakomt, het niet exclusieve recht op het gebruik van de krachtens deze overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals, CMS, analyses, documentatie, rapporten, coachingmateriaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
2. Opdrachtnemer verleent opdrachtgever het niet exclusieve recht op het gebruik van het CMS zolang de periodieke kosten worden voldaan door opdrachtgever.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van klanten gebruikt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Gedurende looptijd van de overeenkomst verkrijgt opdrachtgever het exclusieve niet overdraagbare recht op het gebruik van de website. De eigendom hiervan berust bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 18 – Geheimhouding**

1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever legt deze verplichting tevens op aan haar werknemers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden, en hun werknemers, ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
2. Opdrachtgever zal de inhoud van de rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij opdrachtgever daartoe schriftelijke toestemming van opdrachtnemer heeft verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf in een administratieve-, civiele-, of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Indien opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van dit artikel, verbeurt deze partij een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 per gebeurtenis. Onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de door haar geleden schade.
4. De geheimhoudingsplicht geldt tot tenminste twee [2] jaar na beëindiging van de overeenkomst of zoveel langer krachtens wettelijke regelingen.
5. Zonder toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever verboden de door opdrachtnemer verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord[en] aan derden over te dragen.

#### **Artikel 19 - Garanties**

1. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat het product conform de overeenkomst functioneert in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- internetbrowsers, eventuele andere programmatuur en apparatuur tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een product het gevolg kunnen zijn van handelswijze van een of meer derden.
3. Opdrachtnemer zal zich naar het beste vermogen ervoor inspannen om aan haar toerekenbare tekortkomingen in de weergave van de inhoud van het product of gebreken in de technische werking van het product binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van twee weken na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen twee weken na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij opdrachtnemer zijn gemeld. Voor het herstel worden geen extra kosten in rekening gebracht binnen de overeengekomen periode, tenzij het product in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld an-



ders dan voor een vaste prijs, in welk geval opdrachtnemer volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer wijzigingen in het product aanbrengt of laat aanbrengen welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

4. Herstel van fouten en gebreken zal geschieden op een door opdrachtnemer te bepalen locatie. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in het product aan te brengen.
5. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens tenzij ander is overeengekomen bijvoorbeeld in het geval van een hostingovereenkomst.
6. Opdrachtnemer heeft geen verplichting tot herstel voor fouten en gebreken die na afloop van de in artikel 19.3 van dit artikel genoemde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate [onderhouds]overeenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
7. Op producten die opdrachtnemer heeft verkregen van derden zal opdrachtnemer aan opdrachtgever nimmer verdergaande garantie behoeven te verlenen dan die welke de derde aan opdrachtnemer verleent.
8. Op producten die door opdrachtgever zelf worden aangeleverd wordt door opdrachtnemer nimmer garantie verleend.
9. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op garantie indien opdrachtgever in verzuim is jegens opdrachtnemer.

#### **Artikel 20 - Overmacht**

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat opdrachtnemer door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Opdrachtnemer is verplicht aan een opdrachtgever een met duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van zijn abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs met inachtneming van duur en omstandigheden niet van hem kan worden gevraagd.

#### **Artikel 21 – Wijziging van de algemene voorwaarden**

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van opdrachtnemer of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

#### **Artikel 22 – Verwerking persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en ten behoeve van een goed beheer en exploitatie van haar systeem en [administratieve] beheerstaken.
2. Deze verwerking bevat alle abonnements- en verkeersgegevens, is slechts toegankelijk voor opdrachtnemer en wordt niet aan derde verstrekt, tenzij opdrachtnemer in het kader van de dienst derde inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een opdrachtgever te

doen onderzoeken, dan wel wanneer opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is.

3. De opdrachtgever heeft het recht op inzage als bedoeld in de wet bescherming persoonsgegevens ten aanzien van zijn persoonsgegevens zoals die door opdrachtnemer worden verwerkt.
4. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derde die jegens opdrachtnemer mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

#### **Artikel 23 – Promotiedoeleinden**

9. Opdrachtnemer is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een discrete verwijzing naar de website van opdrachtnemer te plaatsen onder de footer van de opgeleverde website.

#### **Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot de door opdrachtnemer te leveren of geleverde dienst, kunnen zowel door de opdrachtgever als door opdrachtnemer aanhangig worden gemaakt bij een bevoegde Nederlandse rechter.
3. Partijen zullen in het geval van een [dreigend] geschil zich maximaal inspannen om het [dreigende] geschil in onderling overleg te beslechten.